



Artikel 1. Definities en Interpretatie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende documenten hebben de begrippen aangeduid met een hoofdletter de hiernavolgende betekenis. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd, voor zover de tekst zulks vereist:

'Aanbieding': iedere aanbieding of offerte met betrekking tot de verkoop- en levering van Diensten die door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever schriftelijk is uitgegeven.

'Algemene Voorwaarden': de onderliggende algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor Diensten van Opdrachtnemer.

'Artikel': ieder artikel van deze Algemene Voorwaarden.

'Diensten': alle werkzaamheden van Opdrachtnemer welke zijn overeengekomen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever en zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

'Gelijke Onderneming': iedere vennootschap, partnerschap of andere juridische entiteit die (a) direct of indirect het bewind voert over een Partij, of (b) direct of indirect onder het bewind staat van een Partij, of (c) direct of indirect bestuurd wordt door een onderneming of entiteit die direct of indirect bewind heeft over een partij. "bewind" betekent de eigendom van 50% (zegge: vijftig procent) of meer van de nominale waarde van het aandelenkapitaal of het houden van meer dan 50% (zegge: vijftig procent) van de stemrechten in de algemene vergadering van aandeelhouders, of de bevoegdheid om een meerderheid van de bestuurders te benoemen, of op andere wijze leiding te geven aan de activiteiten van een dergelijke vennootschap, partnerschap of andere juridische entiteit. Dergelijke rechtspersonen worden slechts geacht een gelijke onderneming te zijn zo lang voornoemde verbinding bestaat.

'Opdrachtbevestiging': een door Opdrachtnemer ondertekende opdracht tot uitvoering van de Diensten met inbegrip van eventuele bijlagen, amendementen daarvan of addities daartoe.

'Opdrachtgever': de onderneming of het bedrijf zoals opgenomen in de Overeenkomst.

'Opdrachtnemer': ScaleUp Capital B.V., een onderneming georganiseerd en bestaand naar Nederlands recht, statutair gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven (5656 AE) aan de High Tech Campus 9, Nederland, of een aan deze Gelijke Onderneming.

'Overeenkomst': de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ten behoeve van de verkoop en levering van Diensten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inclusief alle daarbij behorende bijlagen en amendementen en/of addenda welke Partijen schriftelijk zijn overeengekomen en een integraal onderdeel daarvan uitmaken.

'Overmacht': omvat, maar is niet beperkt tot: daden van God, richtlijnen van de regering of van personen die ogenschijnlijk voor de regering handelen, wetgeving, oorlog, onlusten, brand, droogte, storing in de energievoorziening, explosie, oproer, storingen of stilstand van essentiële productieapparatuur, overstroming, aardbeving, lock-out, transportproblemen, een tekort aan essentiële grondstoffen, staking of andere acties van werknemers in de contemplatie van of ter bevordering van een handelsconflict dan wel het aanschaffen van materialen of overmacht van andere aard, waaronder begrepen niet of niet tijdige levering door niet of niet-tijdige nakoming van de verplichtingen door toeleveringsbedrijven van Opdrachtnemer of door haar ingeschakelde transport ondernemingen en/of solvabiliteit- en/of liquiditeitsproblemen en/of faillissement van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, voor zover elk van

deze omstandigheden de betreffende Partij haar nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst verhinderen.

'Partij': de Opdrachtnemer of de Opdrachtgever afzonderlijk.

'Partijen': de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer gezamenlijk.

'Vertrouwelijke Informatie': de Overeenkomst, de voorwaarden en uitvoering daarvan, alsmede alle informatie en knowhow (met inbegrip van maar niet beperkt tot formuleringen, ontwerpen en andere intellectuele eigendomsrechten) door een Partij verstrekt aan de andere Partij, in welke vorm dan ook of waarvan een Partij anderszins kennis neemt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst alle data die direct of indirect is afgeleid van dergelijke informatie alsmede alle garantieclaims die zouden kunnen voortvloeien uit de Overeenkomst.

1.2 De titels van deze Algemene Voorwaarden dienen enkel ter referentie en zijn niet bedoeld om de betekenis van een Artikel aan te duiden.

1.3 Indien in deze Algemene Voorwaarden naar enig geslacht wordt verwezen, worden hieronder zowel mannen als vrouwen verstaan.

1.4 Onder een verplichting voor een Partij een handeling na te laten, wordt mede begrepen het niet toestaan dat deze handeling door een derde wordt verricht.

1.5 Verwijzingen naar de Partijen omvatten tevens hun respectievelijke titelvolgelingen, toegestane rechtverkrijgenden en juridische vertegenwoordigers.

1.6 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen term 'schriftelijk' omvat, per post, fax, e-mail en andere in de markt gebruikelijke elektronische communicatieapparatuur.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen van Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten.

2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietig dan wel de vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.3 De toepasselijkheid van door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Amendementen van en/of addenda op deze Algemene Voorwaarden dienen Schriftelijk tussen rechtsgeldige vertegenwoordigers van Partijen te zijn overeengekomen.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden vormen een additie op Opdrachtnemers wettelijke rechten en derogeren of vervangen deze niet.

2.6 In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Aanbieding van Opdrachtnemer, of de Overeenkomst, zal de navolgende prioritering in acht worden genomen: 1) Overeenkomst; 2) Algemene Voorwaarden; en 3) de Aanbieding van Opdrachtnemer.

Artikel 3. Aanbiedingen, totstandkoming Overeenkomst

3.1 Elke Aanbieding van Opdrachtnemer is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een Aanbieding waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend.

3.2 Elke Aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door of namens Opdrachtnemer onder normale omstandigheden en tijdens normale werkdagen.



3.3 De Overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de Aanbieding van Opdrachtnemer schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de Opdrachtgever echter afwijkt van de Aanbieding, dan komt de Overeenkomst pas tot stand indien Opdrachtnemer schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging Overeenkomst; prijsverhoging

4.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Is voor de uitvoering van de Diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

4.3 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer geeft geen garantie met betrekking tot het bereiken van enig beoogd resultaat van de Diensten, Opdrachtnemer heeft uitsluitend een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 5. Honorarium en betaling

5.1 Betaling van het overeengekomen honorarium vindt plaats op de momenten en in de termijnen, zoals vermeld in de Overeenkomst op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening.

5.2 Betaling dient, behoudens uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin door Opdrachtnemer is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

5.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 (zegge: veertien) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% (zegge: één procent) per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

5.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.5 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening

van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% (zegge: vijftien procent) over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00 (zegge: vijftig euro).

5.6 Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

6.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden indien:

a) Opdrachtgever niet dan wel niet geheel aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet;

b) Opdrachtnemer na de totstandkoming van de Overeenkomst bekend raakt met omstandigheden die haar gegronde redenen geven te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk dan wel niet behoorlijk aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst zal voldoen, in welk geval opschorting van de Overeenkomst enkel toegestaan is voor zover de tekortkoming een dergelijke actie rechtvaardigt;

c) Opdrachtgever is verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op het moment dat de Overeenkomst werd overeengekomen tussen Partijen en deze zekerheid niet is verstrekt aan Opdrachtnemer dan wel onvoldoende daarin is voorzien door de Opdrachtgever. Zodra zekerheid is gesteld door de Opdrachtgever, vervalt de bevoegdheid tot opschorting van de Overeenkomst, tenzij de nakoming daarvan daardoor onredelijk is vertraagd.

6.2 Indien Opdrachtnemer de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar rechten krachtens het toepasselijke recht en de Overeenkomst.

6.3 Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden van dien aard voordoen dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of dat instandhouding van de Overeenkomst niet meer in alle redelijkheid van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Als de Overeenkomst wordt ontbonden op grond van het voorgaande, worden de vordering van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten als zij door Overmacht tijdelijk gehinderd is haar contractuele verplichtingen jegens de Klant na te komen. Voorts zullen Partijen in overleg treden teneinde een oplossing te zoeken.

7.2 Indien de periode van Overmacht langer duurt dan 2 (twee) achtereenvolgende maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, maar uitsluitend voor het deel van de verplichtingen onder de Overeenkomst dat niet is nagekomen door Opdrachtnemer en zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.

7.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.



Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Overeenkomst met Opdrachtgever met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer onverhoopt, uit welke hoofde ook, aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtsom gedurende de achterliggende drie (3) maanden, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro).
- 8.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 8.4 Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van: i) advies van derden; of ii) de niet-nakoming van overeenkomsten met Opdrachtnemer of het beëindigen van onderhandelingen door derden; of iii) het anderszins handelen of nalaten van derden (waaronder maar niet gelimiteerd tot het gebruik van Vertrouwelijke Informatie) door derden; met wie Opdrachtgever al dan niet in opdracht van of met instemming van Opdrachtgever ter uitvoering van de Diensten namens Opdrachtnemer in contact is getreden.
- 8.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder, maar niet beperkt tot, schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging in de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Data-uittreksels uit de computersystemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van de inhoud van de door Opdrachtnemer verstuurd elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de Opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 9.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 9.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 9.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Partijen zijn gebonden tot algehele geheimhouding van elkaars Vertrouwelijke Informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 Partijen zullen hun functionarissen, directeuren, werknemers agenten, adviseurs en Gelieerde Ondernemingen verplichten zich te houden aan de voorwaarden uit dit Artikel 10. Iedere

Partij is verantwoordelijk voor schending van dit Artikel 10 door hun functionarissen, directeuren, werknemers agenten, adviseurs en Gelieerde Ondernemingen.

- 10.3 Indien een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Opdrachtnemer dwingt Vertrouwelijke Informatie van Opdrachtgever aan een door de wet of door de rechter aangewezen derde(n) kenbaar te maken en Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op een wettelijk recht zulks te weigeren, is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling van de Opdrachtgever en Opdrachtgever is in dat geval niet gerechtigd om ontbinding van de Overeenkomst te vorderen op grond van enige schade die hieruit voortvloeit.

Artikel 11. Non-overname beding

- 11.1 Geen der Partijen zal gedurende de looptijd van een Overeenkomst en voor een periode van één (1) jaar daarna, noch direct noch indirect (hetzij voor zichzelf, hetzij ten behoeve van anderen) personeel of andere medewerkers van de andere Partij in dienst nemen dan wel anderszins voor zich laten werken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van de andere Partij.
- 11.2 Bij schending van dit Artikel 11.1 zal de inbreukmakende Partij aan de andere Partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) verbeuren, onverminderd het recht van die andere Partij haar volledige schade op de inbreukmakende Partij te verhalen.

Artikel 12. Privacy en bescherming persoonsgegevens

- 12.1 Mogelijk heeft Opdrachtnemer persoonsgegevens nodig van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, Opdrachtnemer zal hier dan om verzoeken. Bij de uitvoering van de Diensten en de Overeenkomst op grond van deze Algemene Voorwaarden verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 12.2 Opdrachtnemer is mogelijk verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens van Opdrachtgever aan overheidsinstanties, toezichthouders etc.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Oost-Brabant.
- 13.2 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.